

**HP Kunden-Fallstudie:** Die Konsolidierung des Output-Managements führte bei der DGT zu einer erheblichen Verbesserung im Workflow bei gleichzeitiger Kostenersparnis

**Branche:** Gleisbau

## Wegbereiter für die Zukunft



„Mit HP konnten wir die für uns erfolgskritische Zuverlässigkeit im Output-Management in kürzester Zeit realisieren.“ Ralf Bach, Leiter IT, DGT

### Ziel

Die DGT wünschte eine zugleich zuverlässige wie effiziente und kostengünstige Ausstattung zum Drucken, Kopieren, Scannen und Faxen.

### Lösung

- Alle Arbeitsplatzdrucker, Faxgeräte, Scanner und Kopierer wurden durch vernetzte Laserdrucker und Multifunktionssysteme (HP MFPs) ersetzt.
- Durch den Einsatz der HP MFPs konnte sowohl auf dedizierte Kopierer als auch auf Faxgeräte und Scanner verzichtet werden.

### IT-seitige Verbesserungen:

- Reduzierung der bisher eingesetzten Kopierer, Scanner, Drucker und Faxgeräte von drei Herstellern auf einen Hersteller.
- Dadurch bedingter geringerer Wartungsaufwand und deutlich reduzierte Vorratshaltung von Verbrauchsmaterial.
- Einheitliche Benutzeroberfläche und Treiberlandschaft.
- Zusätzliche Leistungsmerkmale im Output-Management wie beispielsweise Scan-to-Fax oder Scan-to-Mail sowie Mail-ins als Hinweis für den rechtzeitigen Ersatz von Tonerkartuschen.

### Wirtschaftliche Verbesserungen:

- Planungssicherheit durch Festschreibung aller Kosten für den Betrieb der Geräte für den Zeitraum eines Jahres.
- Im Vergleich zur vorherigen Ausstattung erheblich geringere Kosten für Wartung und Reparaturen bei höherem Servicelevel.
- Hohe Systemstabilität und damit einhergehende größere Sicherheit bei zeitkritischen Abläufen.



Die Deutsche Gleis- und Tiefbau GmbH - ein Unternehmen der Bahnbau Gruppe der DB Netz AG - offeriert komplexe Bauleistungen für das Verkehrssystem Schiene und ist der Spezialist in den Bereichen Planung, Instandhaltung, Neu-, Aus- und Umbau aller Komponenten der Eisenbahninfrastruktur in Deutschland und Europa. Mit rund 1.100 Mitarbeitern sowie einem der spezifischsten Maschinenpools in Europa, verfügt sie über fachliches Know-how, technische Kompetenz und langjährige Erfahrungen wie kein zweiter in der Branche. Mit den Gesellschaften der Bahnbau Gruppe - dem integrierten Bahn-Infrastruktur-Dienstleister - ist die DGT der Marktführer in ihrem relevanten Markt.

Historisch gewachsene Zuständigkeiten für Kopieren und Faxen einerseits sowie Drucken und Scannen andererseits führten bei der DGT zu einer Vielzahl an Gerätetypen mit den unterschiedlichsten Verbrauchsmaterialien sowie diversifizierten Bedien- und Servicekonzepten. Hoher administrativer Aufwand, unübersichtliche Kostenstrukturen und

# Die Kundenlösung:

## Primäre Hardware

- 50 x HP LaserJet 3390 AIO MFP
- 26 x HP LaserJet M3035xs MFP
- 16 x HP LaserJet 9040 MFP
- 12 x HP LaserJet M4345xm MFP
- 1 x HP Color LaserJet CM4730xm MFP
- 37 x HP LaserJet 1320tn
- 7 x HP LaserJet 4250dtn
- 7 x HP Color LaserJet 5550hdn
- 4 x HP Color LaserJet 3800n

wachsende Unzufriedenheit bei den Verantwortlichen waren die Folge. In dieser Situation reifte der Entschluss, die Output-Landschaft völlig neu zu strukturieren. Ziel sollte es sein, die Flotte zu konsolidieren, die nötige Transparenz im Verbrauch herzustellen, Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit und damit letztendlich kosteneffizienter zu werden.

## Konsolidierung - Schritt 1

In einer ersten Phase begann die DGT mit der Reduzierung der Gerätemodelle auf drei Hersteller und der Zusammenfassung der Zuständigkeiten für das Output-Management auf IT-Ebene. Sämtliche Systeme wurden über Leasingverträge finanziert und beinhalteten auch die Wartung der Geräte. Damit ließ sich der effektive Kostenaufwand leicht ermitteln.

## Konsolidierung - Schritt 2

Nach Ablauf von 3 Jahren lagen nun eindeutige Zahlen über Druck- und Kopierlaufwände in den einzelnen Unternehmensbereichen vor. Diese Daten sowie eine neue Generation ausgereifter multifunktionaler Geräte eröffneten Möglichkeiten zur weiteren Optimierung.

Der HP Systempartner SYSDAT GmbH aus Berlin wurde beauftragt, die aktuelle IST-Situation zu analysieren und ein schlüssiges Konzept für eine moderne Druck- und Kopierlandschaft vorzulegen.

„Uns kam es in erster Linie darauf an, die Zuverlässigkeit des Outputs zu verbessern und zugleich die Betriebskosten zu senken“, erklärte Andreas Busch, Leiter Produkthaus Print Solutions bei SYSDAT.

Ralf Bach, IT-Leiter der DGT, ergänzt: „Das Output-Management ist für uns ein äußerst erfolgskritischer Faktor.“

Die erste Konsolidierung hatte zwar Verbesserungen gebracht, führte aber noch nicht zu einer vollständigen Verschmelzung von Druck- und Kopiertechnik.

Die SYSDAT präsentierte der DGT schließlich ein Umstrukturierungskonzept, das auf den HP Smart Printing Services (SPS) basiert. HP SPS ist ein Full-Servicepaket für Dokumentenverarbeitungsumgebungen, welches ausgehend von der maßgeschneiderten Beschaffung der Geräte, das komplette Verbrauchsmaterial, den Service sowie individuelle Finanzierungs- und Abrechnungsmodelle beinhaltet.

„Die Drucker und Multifunktionsgeräte von HP hatten uns schon immer überzeugt“, erklärt Bach. „Und da sie sich auch problemlos in unsere IT-Struktur integrieren lassen, waren wir mit diesem Vorschlag sofort einverstanden.“ Die DGT profitiert nach den Worten des IT-Leiters aber nicht nur von der Zuverlässigkeit der HP-Produkte, auch die gegenüber der ersten Konsolidierung noch einmal gesenkten Betriebs- und Wartungskosten sprachen für die Umsetzung des Konzepts. „Wir haben nun auf ein Jahr kalkulierte Fixkosten“, so Bach. „Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die tatsächlich entstandenen Aufwendungen errechnet und die Fixkosten für das nächste Jahr entsprechend angepasst. Eine für alle Beteiligten optimale Lösung.“

## SYSDAT GmbH

Die SYSDAT zählt zu den führenden IT-Dienstleistern in Deutschland und ist ein unabhängiges, inhabergeführtes mittelständisches Unternehmen mit bundesweit 350 Mitarbeitern und 16 Geschäftsstellen. Mehr als 30 Jahre Erfahrung, Kompetenz sowie engagierte und flexible Mitarbeiter mit höchstem Skill bilden die Basis dafür. Langjährige, vertrauensvolle Partnerschaften mit Kunden, Lieferanten und den führenden Hard- und Software-Herstellern begründen die Position am Markt. Auf diese Kompetenz vertrauen täglich namhafte Groß- und Mittelstandskunden aus den Bereichen Banken, Versicherungen, Öffentlicher Dienst, Industrie und Handel.

To learn more, visit [www.hp.com](http://www.hp.com)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

